

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Tue 1/26/2021 1:49:31 PM
Subject: RE: GGD - vervolgacties 2e prik uitzonderingen
Received: Tue 1/26/2021 1:49:32 PM

Hi [redacted]

Dank. Ik heb het toegevoegd dat de verantwoordelijkheid bij de ontvangende persoon ligt.

Gr. [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 26 januari 2021 14:18
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: GGD - vervolgacties 2e prik uitzonderingen

Ha [redacted],

Goed bezig! Zie hieronder mijn opmerking nog.

Groet,

[redacted]

[redacted], MSc

[redacted]

Strategie- en Beleidsteam Infectieziektebestrijding - RIVM

T: [redacted]

M: 06- [redacted]

[redacted]

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding

Postbus 1 [redacted]

3720 BA Bilthoven

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 26 januari 2021 13:36
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: GGD - vervolgacties 2e prik uitzonderingen

Hoi [redacted],

Dankjewel nogmaals. Paar vervolgvragen/opmerkingen/toelichtingen – zie onder.

Groet,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 25 januari 2021 19:40
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: GGD - vervolgacties 2e prik uitzonderingen

Ha [redacted],

Goed bezig! In rood hieronder mijn opmerkingen op je mail.

Groet,

[redacted]

[redacted], MSc

5.1.2e

Strategie- en Beleidsteam Infectieziektebestrijding - RIVM

T: 5.1.2e

M: 06- 5.1.2e

5.1.2e

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding

Postbus 1 5.1.2e

3720 BA Bilthoven

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Sent:** maandag 25 januari 2021 09:26**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Subject:** GGD - vervolgacties 2e prik uitzonderingen

Hoi 5.1.2e,

Vorige week ben ik gestart met het uitzoeken van de 'missen tweede prik situaties'. Hieruit heb ik voor de GGD route van 5.1.2e 12 uitzonderingssituaties opgesteld, waarvan er 6 nog actie vereisen. Begreep dat jij kan helpen om deze verder uit te zetten, of een naam te geven die ik verder kan uitlopen? Ik zet hieronder **dikgedrukt** de acties open.

Voel je vrij om in rood hierachter even je reactie te zetten.

GGD (5.1.2e)

- 5.1.2e V2 - bevestigen aanname uitstelbaarheid 2e prik (pak ik op met 5.1.2e)
- **V3 - is er momenteel een SMS, brief, of email herinnering bij no-show? Volgensmij is dit een actie voor alle projecten. Hier is inderdaad nog niets voor ingericht voor zover ik weet. Lijkt me goed om dit als issue in te brengen in het programmabureau zodat iemand het oppakt.**

5.1.2e Is vanochtend ingebracht, ik heb het op 5.1.2e toegevoegd (26-01) om bij te houden.

V4 - 85+ doelgroep (met weinig mobiel/email gebruik) heeft momenteel de referentie naar de mantelzorg als coördinerend persoon. Dit is in de beleving van 5.1.2e nog niet volledig dekkend. Hoe kunnen we uitzoeken of dit volledig is gemitigeerd? Ik snap het probleem even niet helemaal. Bedoel je hier dat de mantelzorg het aanspreekpunt is voor die patient? En in welk opzicht is dit niet helemaal dekkend?

5.1.2e Het scenario dat geïdentificeerd is een oudere die weinig mobiel of email gebruikt en mogelijk geen herinnering ontvangt, of bv. een brief niet opent. Dan is de mitigatie nu zoals ik begreep van 5.1.2e dat de mantelzorg de afspraak inplant via het call center. Mijn vraag hier: zit hier nog een risico van 85+ die mogelijk buiten te boot vallen (denk: geen mantelzorg oid) en waarover we moeten nadenken?

Is dit niet een probleem wat voor alle leeftijden geldt? Ik vraag me af of de verantwoordelijkheid voor het openen van een brief niet gewoon bij de persoon zelf ligt/ danwel de mantelzorg. Bovendien worden de 90+ door de huisarts uitgenodigd en naar mijn weten opgebeld om te vertellen dat ze een afspraak kunnen maken,.

- **V5 - Moet doorgezet worden naar richtlijnencommissie en eventueel VWS Beleidsadvies. Begreep dat jij dit normaliter doet? Deze vraag mag je doorzetten naar 5.1.2e (als vervanger van 5.1.2e voor het medisch inhoudelijke stuke)**

Ga ik doen. Staat erbij op de tracker en ga ik uitzetten morgen als een pakketje van andere acties.

- **V6 - Moet doorgezet worden naar richtlijnencommissie. Begreep dat jij dit normaliter doet? Hier snap ik het probleem niet helemaal? Er is afgesproken dat deze mensen op een later moment een afspraak kunnen maken, toch? (als ze weer beter zijn etc.)? Of is dat alleen een interne afspraak die nog niet was afgestemd met de GGD?**

Dit gaat om het geval van het niet kunnen zetten van de tweede prik op het aangeschreven interval. Mijn samenvatting is dat het gaat om dezelfde vraag die al bij 5.1.2e uitstaat. Ik voeg daarom de actie van 5.1.2e

- 5.1.2e V7 - Pak ik op
- **V8 - Kan ik eventueel uitlopen met GGD. Heb jij toevallig een telefoonnummer van 5.1.2e? Heb ik helaas niet, heeft 5.1.2e wel**

Zal ik uitzetten in het pakket met acties.

Uitzonderingssituaties missen tweede prik

GGD (met zorgmedewerkers en 60+) – 5.1.2e & 5.1.2e

| Geïdentificeerde uitzondering | Gemiteerd? | Mitigerende maatregel(en) | Vervolgacties |
|--|-------------|---|--|
| 1. Verhuizing | JA | Verzetten is mogelijk via call center. Internationale verhuizing gezien als eigen verantwoordelijkheid - diverse afspraakmomenten worden opgehouden voor kleine uitzonderingssituaties. | - |
| 2. Brief vergeten of verloren | JA | Eerst bij werkgever een nieuwe brief aanvragen (QA callcenter) | • V1 Toevoegen aan QA callcenter (5.1.2e) |
| 3. Nieuwe medewerker | JA | Verantwoordelijkheid van de werkgever | - |
| 4. Brief gekregen, maar uit dienst | JA | Afspraak voor 2 ^e is reeds gepland - geen wijziging | - |
| 5. Grensleeftijd (net 18 geworden) | JA | Verantwoordelijkheid van de werkgever | - |
| 6. Brief gekregen, maar vergeten/niet mogelijk te plannen (bv. ziekte) | JA | Later altijd mogelijk opnieuw afspraak in te plannen via callcenter, zolang mail/print aanwezig is. Anders zie #2. | - |
| 7. Herinnering vergeten (2 ^e prik datum niet meer op netvlies) | DEELS | Lopende aanname dat vaccinatie 2 ^e prik ook mogelijk is - zie lijst met aannames. | • V2 Bevestigen aanname uitstelmogelijkheid 2 ^e prik (5.1.2e) • V3 Niet geprikt: SMS/email? (5.1.2e) |
| 8. BS+ doelgroep met weinig mobiel/email gebruik. | DEELS | Verantwoordelijk ligt bij ontvangende persoon. Mantelzorgers mag afspraak maken. Portaal vanaf 1 apr. | • V4 Onduidelijk of voldoende gemiteerd. Verder onderzoek nodig. |
| 9. Niet mobiele reden (bv. gevangenis) en kan niet gevaccineerd worden | NEE | - | • V5 Richtlijnencommissie & VWS beleidsadvies nodig (5.1.2e) |
| 10. 1 ^e prik niet ziek, 2 ^e prik niet mogelijk (bv. zwanger of autoimmuunziekte) | NEE | - | • V6 Richtlijnencommissie (5.1.2e) |
| 11. Geen vaccins meer, annulering | NEE | - | • V7 Bevestigen aanname uitstelmogelijkheid 2 ^e prik (5.1.2e) |
| 12. Ander vaccin 2 ^e prik | ONDUIDELIJK | Te bevestigen | • V8 Verificatie GGD (5.1.2e) |

Gesproken met: Charlette Rosenbaum (30-01-2021), Hilde Krooster (GGD) / Gevalideerd door: Charlette Rosenbaum (24-01-2021) en Joost Timmermans (25-01-2021)

Dank alvast!

Groet,

5.1.2e

5.1.2e
Projectbureau Covid-19 vaccinatie

5.1.2e

06 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Programma Covid-19 vaccinatie